

Genossenschafter und Mitglieder-Reglement

(Nutzungsvereinbarung für die Genossenschafter und Mitglieder für den 24/7 Zugang und den allgemeinen Einkauf im Laden & Depot)

Version 2.1 / April 2026

Gönn dir deinen eigenen Laden

Dieses Reglement definiert die Einkaufsmodalitäten der Genossenschafter und der Mitglieder sowie deren Bedingungen für den von der Genossenschaft Pudelwohl (im weiteren Text Genossenschaft genannt) betriebenen Laden und Depot und hält die Rechte und Pflichten fest. Es gilt als Ergänzung zu den allgemein geltenden Statuten.

Einkauf ohne Mitgliedschaft

1. Allgemeines

Jede private Person hat die Möglichkeit sich über einen Chip oder die entsprechende Handy-App einen 24/7 Zutritt zu erhalten. Für einen Zutritt muss diese Person im Besitz von mindestens einem Anteilschein der Genossenschaft sein. Zusätzlich hat ein Genossenschafter das Recht, bei den regelmässigen Depotbestellung mit zu bestellen. Alle Einkäufe, sei es über den Self-Checkout oder über die Depotbestellung sowie zu den Ladenöffnungszeiten werden zu den vollen Ladenpreisen verrechnet.

Bei Verdacht auf Missbrauch hat die Genossenschaftsverwaltung jederzeit die Berechtigung, den 24/7 Zutritt zu sperren.

Einkauf mit einer Mitgliedschaft

1. Allgemeines

Mit einer Mitgliedschaft leistest Du einen regelmässigen Beitrag an die laufenden Fixkosten des Ladens. Als Gegenleistung kannst Du jederzeit über den 24/7 Zutritt sowie im Depot und während den Öffnungszeiten zu reduzierten Preisen einkaufen.

Jedes Mitglied muss auch im Besitz von mindestens einem Anteilsschein der Genossenschaft sein. Grundsätzlich ist die Mitgliedschaft privaten Haushalten vorbehalten. Es liegt im Ermessen der Verwaltung, Firmen und Institutionen den Zugang ebenfalls zu gewähren.

Bei Verdacht auf Missbrauch hat die Genossenschaftsverwaltung jederzeit die Berechtigung, eine Mitgliedschaft zu kündigen und den 24/7 Zutritt zu sperren.

2. Monatsbeitrag

Mit den Monatsbeiträgen werden die laufenden Kosten wie Miete, Strom, Lieferkosten, Produkteverluste, Personalaufwand, Versicherung etc. gedeckt.

Der monatliche Beitrag richtet sich nach Haushaltsgrösse (Anzahl Erwachsene) und dem Haushaltseinkommen. Minderjährige zahlen keine Beiträge.

Der monatliche Richtbeitrag für eine erwachsene Person wird auf CHF 35.- berechnet.

Es stehen drei Pakettyten je nach Engagement zur Verfügung.

- Basis CHF 25.- pro Monat
- Komfort CHF 35.- pro Monat
- Top CHF 45.- pro Monat

Das heisst, Haushalte mit geringem Einkommen können zu einem reduzierten Monatsbeitrag Mitglied werden. Der Beitrag wird beim Abschluss des Abos (Mitgliedschaft) festgelegt.

Unverbindliche Rechen-Beispiele. Pakettyt ist frei wählbar.

Haushalt	Mitgliedschaften	Kosten/Monat
Familie Dupont, 2 Erw. & 3 Kinder	1 x Basis + 1 x Komfort	60 CHF
Familie Meier, 2 Erw. & 2 Kinder	2 x Top	90 CHF
Gross-WG, 8 Erw.	2 x Komfort + 1 x Basis	95 CHF
Paare (Er: Oko, Sie: Prada)	1 x Komfort	35 CHF

3. Ablauf:

Nach dem Beitritt zur Genossenschaft wird jeder Genossenschafter im internen System auf der Webplattform erfasst. Die monatliche Zahlung des Abos erfolgt Online über den Shop auf der Webseite.

Nach einer erstmaligen Einführung in das Zutritts- und Abrechnungssystem wird der Schlüssel ausgehändigt oder je nach Wunsch gemeinsam das Zutritts-APP installiert.

Mitglieder können Änderungen des Pakettyts selbst über das Plugin auf der Webseite vornehmen. Die Einschätzung des Haushaltseinkommen und die Änderung, während der Vertragsdauer erfolgt nach der entsprechenden Selbsteinschätzung des Mitglieds. Ist der Monatsbetrag höher als deine finanziellen Möglichkeiten? Nimm Kontakt zu uns aus!

Der monatliche Beitrag ist für den Folgemonat fällig. Stichtag ist das individuelle Abschlussdatum des Abos. Die Zahlung erfolgt per Webplugin auf unserer Webseite. Zahlungen per TWINT werden monatlich automatisch ausgeführt. Bei Zahlung über das Guthaben erfolgt jeweils eine Zahlungseinladung per Mail. Änderungen der Zahlungsmodalitäten sind möglich. Bitte wende Dich in diesem Fall an das Ladenteam. Ist der Betrag 7 Tage nach Zahlungsdatum noch offen, behält sich die Verwaltung die Deaktivierung der Mitgliedschaft vor. Alle Einkäufe (Laden, Self-Checkout, Depot) erfolgen dann bis zur Bezahlung ohne Rabatt.

4. Pausieren oder Kündigen

Eine Pause der Mitgliedschaft oder eine Kündigung ist möglich. Beides muss vor Beginn der neuen Abrechnungsperiode der Genossenschaftsverwaltung mitgeteilt werden. Unterbrüche sind nur für ganze Kalendermonate möglich.

5. Sortiment

Das Produktsortiment umfasst alle trockene Lagerware in den Gestellen. Ebenso sind Kühl- und Tiefkühlprodukte sowie Getränke und Weine, Putzmittel und Körperpflege eingeschlossen. Grundsätzlich alle in der App enthaltenen und für den Self-Checkout verfügbaren Produkte, die mit dem QR-Code eingescannt werden können. Die Genossenschaft ist darum bemüht, die Wünsche der Genossenschafter und Mitglieder zu berücksichtigen. Es besteht aber kein prinzipieller Anspruch auf bestimmte Produkte.

6. Transparente Preise

Unsere Margen auf den Produkten sind handelsüblich für den Lebensmittelhandel. Als Mitglied besteht der Anspruch auf Rabatt auf alle in der App gelisteten Produkte. Dieser wird im Warenkorb im Self-Checkout transparent ausgewiesen. Erfolgt die Zahlung per TWINT, erlaubt sich die Genossenschaft, die Mehrkosten dem Einkaufenden zu belasten.

Die Genossenschaft behält sich je nach Geschäftsgang vor, den Rabattsatz zu Beginn eines Jahres anzupassen. Je mehr Genossenschafter und Mitglieder und je besser der Geschäftsgang, desto höher kann der Rabattsatz ausfallen. Bei entsprechend schlechtem Geschäftsgang kann in Ausnahmen und nach Absprache mit den Mitgliedern der Rabattsatz vorübergehend auch fallen.

7. Bezahlmodalitäten im Laden

Im 24/7 Zugang, ausser während den offiziellen Öffnungszeiten, funktioniert der Mitgliederladen bargeldlos per Vorkasse oder TWINT. Während den normalen Öffnungszeiten besteht auch die Möglichkeit der Barzahlung. Diese wird von der Genossenschaft begrüsst.

Nicht digital unterwegs? Die gekauften Waren werden pro Mitglied in ein Buch samt der entsprechenden Preisen eingetragen und pro Einkauf summiert. Die Bezahlung läuft per Monatsrechnung. Werden die Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt, ist nach dem zweiten Mal der Einkauf nur noch per Vorkasse möglich.

8. Zugang zum Laden

Der Zugang zum Laden erfolgt über eine digitale Türöffnung per App oder Chip. Für den Badge ist einmalig ein Depot von CHF 11.- zu zahlen. Der Chip ist haushaltsgebunden. Eine Übertragung an ein Nichtmitglied ausserhalb des Haushalts ist nicht erlaubt.

Während den Öffnungszeiten sind alle berechtigt im Laden einkaufen. Mitglieder erhalten auch während den Öffnungszeiten Rabatt auf alle Produkte.